



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Formazione Maggioli

Programma INPS Valore PA – Bando 2022

Corso di 1° livello online

Il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)

Gestire dati e informazioni

Martedì 31 ottobre 2023, ore 9.00-13.00 e 14.00-18.00 (4° modulo)

Docente

Francesco Beccari

Gestire dati ed informazioni

GOVERNARE IN MODO SCIENTIFICO

DUE MODALITA' DI UTILIZZO DEI DATI



DUE MODALITA' DI UTILIZZO DEI DATI



L'UTILIZZO INTERNO - L'ANALISI DEI DATI A SUPPORTO DELLE DECISIONI

- ✖ Un esempio pratico dal SUAP di Riccione..

COMUNE DI
RICCIONE

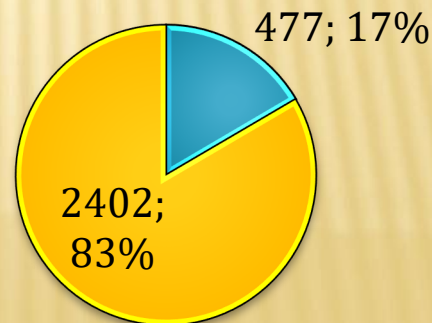


L'ANALISI DEI DATI A SUPPORTO DELLE DECISIONI

✕ Richieste di verifica al SUE su pratiche produttive

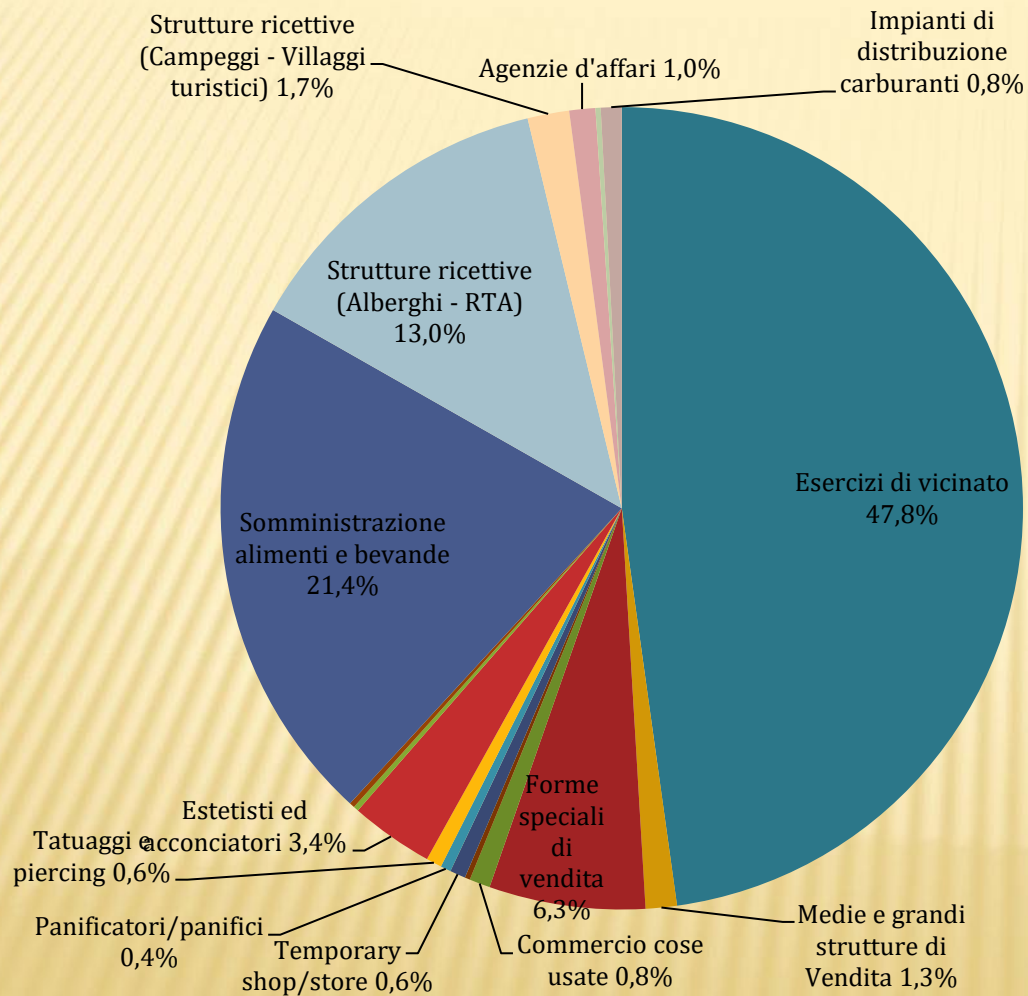
Verifica	N. pratiche	%
SI	477	17%
NO	2.402	83%
TOTALE	2.879	100%

Richiesta di verifica a SUE



■ SI
■ NO

Distribuzione verifiche SUE per tipo attività



Tipologia	N. pratiche	%
Esercizi di vicinato	228	47,8
Medie e grandi strutture di Vendita	6	1,3
Forme speciali di vendita	30	6,3
Commercio cose usate	4	0,8
Parafarmacie	1	0,2
Temporary shop/store	3	0,6
Panificatori/ panifici	2	0,4
Tatuaggi e piercing	3	0,6
Estetisti ed acconciatori	16	3,4
Toelettatura animali	1	0,2
Autorimesse veicoli	1	0,2
Somm. Alim. e Bevande	102	21,4
Strutture ricettive (Alberghi)	62	13,0
Strutture ricettive (Camping)	8	1,7
Agenzie d'affari	5	1,0
Farmacie	1	0,2
Impianti di distribuzione carburanti	4	0,8

CALCOLO PONDERATO PRATICHE DA VALUTARE

	Tipologia di attività	Distribuzione %	Composizione % progressiva	N° pratiche	Campione 10%	Coefficiente di Rischio (basso 1 - alto 5)	N° pratiche da far verificare
Tipologia di attività che avrebbero ALMENO UNA pratica da verificare con campione al 10%	Esercizi di vicinato	47,8	47,8	228	23	3	68
	Somm. Alim. e Bevande	21,4	69,2	102	10	2	20
	Strutture ricettive (Alberghi)	13	82,2	62	6	5	31
	Forme speciali di vendita	6,3	88,5	30	3	1	3
	Estetisti ed acconciatori	3,4	91,9	16	2	3	5
	Strutture ricettive (Camping)	1,7	93,6	8	1	4	3
	Medie e grandi strutture di Vendita	1,3	94,9	6	1	5	3
	Agenzie d'affari	1	95,9	5	1	2	1
	I° SUB-TOTALE	95,9	-	457	46	-	135
Tipologia di attività che NON avrebbero ALCUNA pratica da verificare con campione al 10%	Commercio cose usate	0,8	96,7	4	0,4	2	1
	Impianti di distribuzione carburanti	0,8	97,5	4	0,4	4	2
	Temporary shop/store	0,6	98,1	3	0,3	3	1
	Tatuaggi e piercing	0,6	98,7	3	0,3	3	1
	Panificatori/ panifici	0,4	99,1	2	0,2	3	1
	Parafarmacie	0,2	99,3	1	0,1	3	0
	Toelettatura animali	0,2	99,5	1	0,1	3	0
	Autorimesse veicoli	0,2	99,7	1	0,1	3	0
	Farmacie	0,2	99,9	1	0,1	3	0
	II° SUB-TOTALE	4,0	-	20	2	-	6
	TOTALE	99,9	-	477	48	-	141

3 IPOTESI DI ASSORBIMENTO RISORSE PER VERIFICA

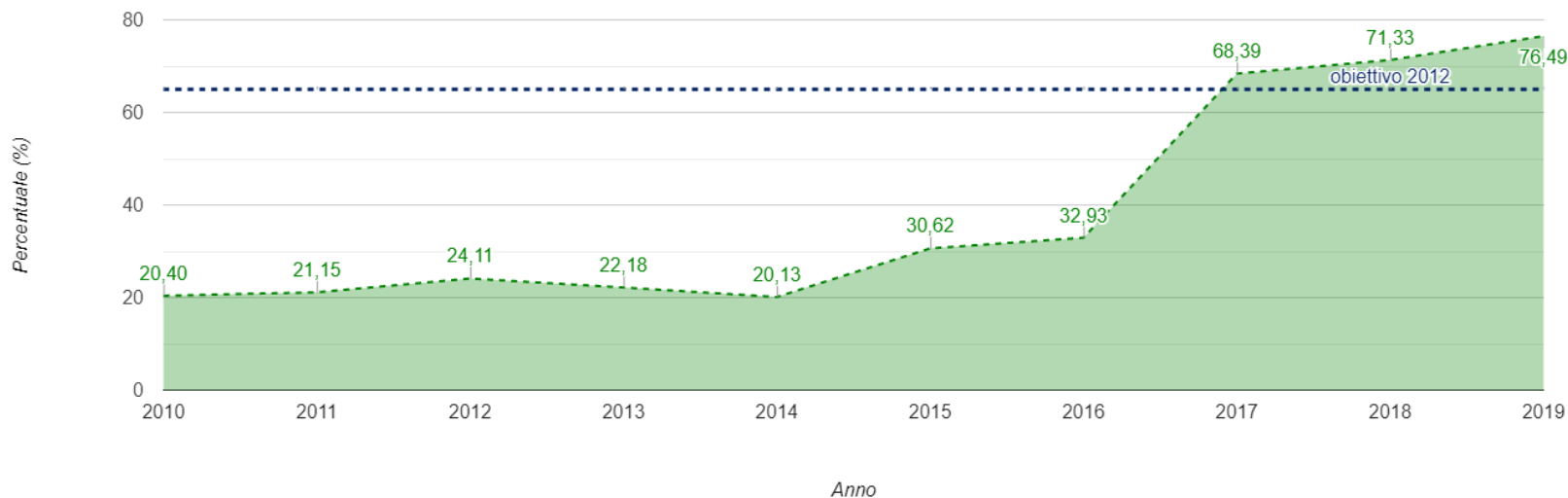
Ipotesi	N. Pratiche	Tempo totale	Impegno risorse
Campione al 10%	$477 * 10\% = 48$	$48 * 4 \text{ ore} = 192 \text{ ore}$	0,12 FTE
90% pratiche al 20% 10% residuo al 10% (*)	$438 * 20\% = 88$ + $38 * 10\% = 4$ = 92	$92 * 4 \text{ ore} = 368 \text{ ore}$	0,24 FTE
Ponderazione per tipologia di attività	141	$141 * 4 \text{ ore} = 564 \text{ ore}$	0,36 FTE

(*) Il 91,9% delle pratiche che possono richiedere una verifica al SUE è rappresentato da: Esercizi di vicinato, S.A.B., Strutture ricettive (Alberghi), Forme speciali di vendita, Estetisti ed acconciatori.

L'UTILIZZO INTERNO - L'ANALISI DEI DATI A SUPPORTO DEL MONITORAGGIO DELLA *PERFORMANCE*

- ✗ Trovare indicatori da raffrontare:
 - + Tempestività dei pagamenti; Valore accertato / valore riscosso (Enti locali)
 - + Studenti di un Ateneo assunti / studenti aventi effettuato tirocinio all'interno di una azienda (Università)
 - + Tempo gestione dei codici verdi in Pronto Soccorso (Sanità)
- ✗ Definire la frequenza di rilevazione del parametro (giornaliera, settimanale, mensile..)
- ✗ Definire la *baseline* (valore di legge, benchmark con altro ente, analisi dati storici..)
- ✗ Rilevare e riportare graficamente

L'ANALISI DEI DATI A SUPPORTO DEL MONITORAGGIO DELLA PERFORMANCE



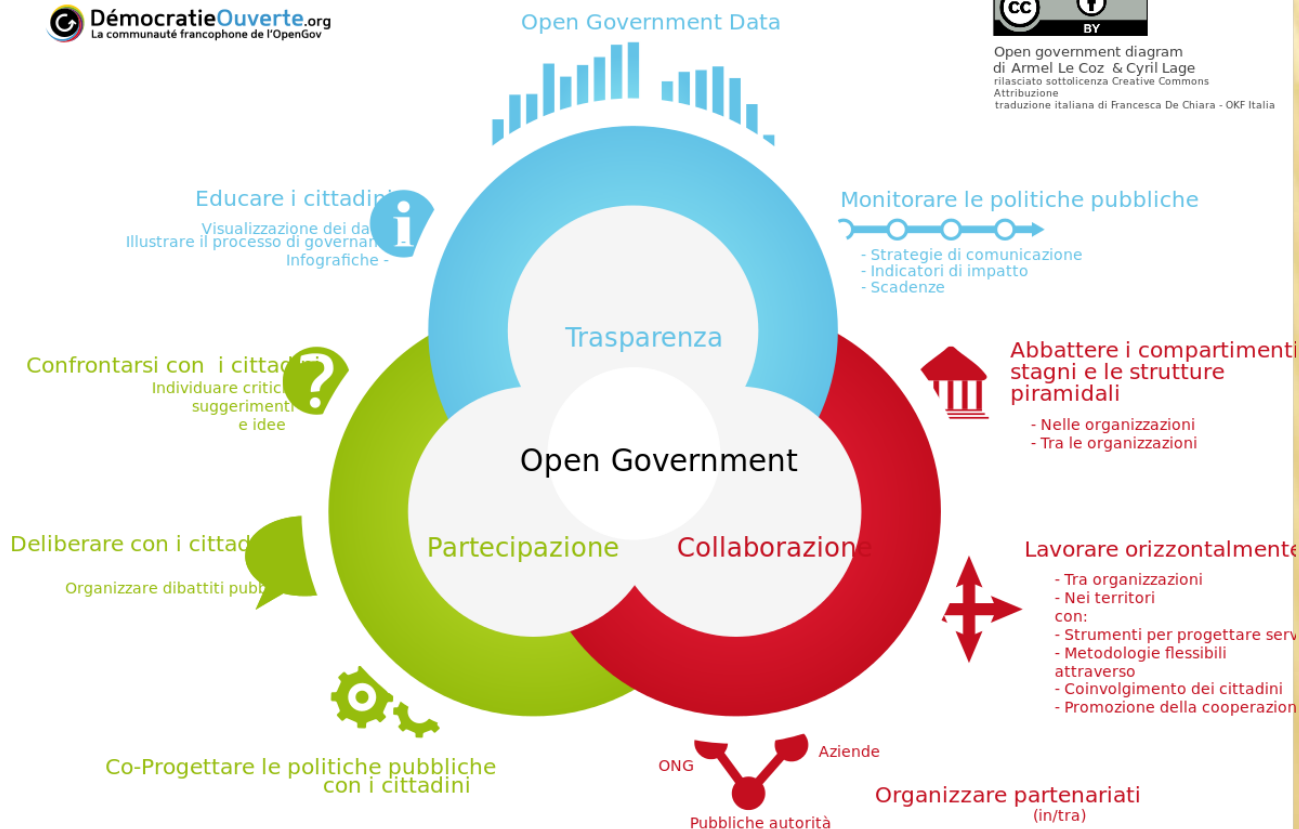
DUE MODALITA' DI UTILIZZO DEI DATI



L'UTILIZZO ESTERNO – GLI *OPEN DATA*



Open government diagram
di Amel Le Coz & Cyril Lage
rilasciato sotto licenza Creative Commons
Attribuzione
traduzione italiana di Francesca De Chiara - OKF Italia



L'UTILIZZO ESTERNO – GLI *OPEN DATA*

- Open Data Directive ([Directive \(EU\) 2019/1024](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/open-data)) in vigore dal 16 giugno 2019
 - <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/open-data>
- Codice Amministrazione Digitale - CAD – D.lgs 7-3-2005, n. 82
- Decreto trasparenza – D.lgs 33/2013
- Il nuovo FOIA (Freedom of Information Act) - Decreto legislativo, 25/05/2016 n° 97, G.U. 08/06/2016
- Linee Guida Nazionali per la Valorizzazione del Patrimonio Informativo Pubblico 2017 di AgID
- [Piano Triennale](#) per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 – 2022
- ma non ci sono sanzioni (o quasi – vedi art. 18-bis CAD – «*Violazione degli obblighi di transizione digitale*».
Comma 4: «*Le violazioni accertate dall'AgID rilevano ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comportano responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 13-bis, 50, 50-ter, 64-bis, comma 1-quinquies, del presente Codice e dall'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221.*»)

L'UTILIZZO ESTERNO – ESEMPI DI *OPEN DATA* CON VALORE SOCIALE E CONNESSI A OBIETTIVI DI UNA AMMINISTRAZIONE

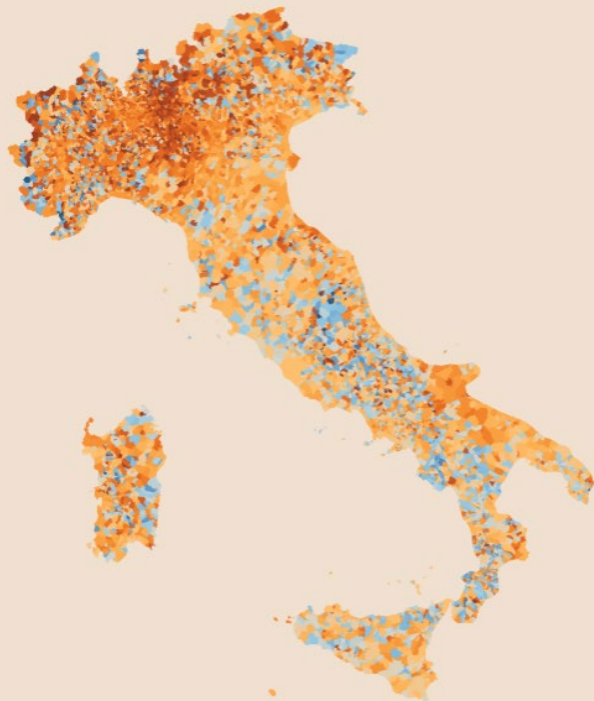
- ✖ Politiche sulla Salute → **Far stare bene i cittadini**
 - + Informazioni su Qualità degli ospedali
 - + Informazioni su Qualità dei medici di base
- ✖ Politiche sulla Sicurezza → **Far stare sicuri i cittadini**
 - + Informazioni su intensità e tipologie dei reati nelle diverse aree di un territorio
 - + Informazioni sugli incidenti automobilistici e loro tipologia sulla rete dei trasporti
- ✖ Politiche sul Lavoro → **Permettere ai cittadini di avere un reddito**
 - + Informazioni sulle opportunità di lavoro
- ✖ Politiche Ambientali → **Far vivere i cittadini in un luogo salubre e piacevole**
 - + Informazioni su Livelli di inquinamento e loro pericolosità
 - + Informazioni su Aree verdi, trasporti, ingorghi
 - + Informazioni su servizi di pubblica utilità

L'UTILIZZO ESTERNO – «I DATI DELLA PANDEMIA COVID»



L'andamento della mortalità nel 2020

Fonte: Istat



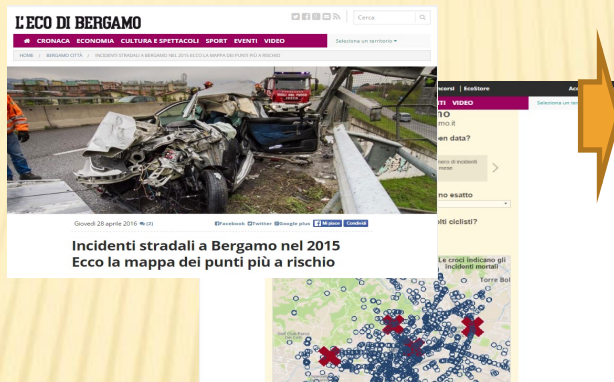
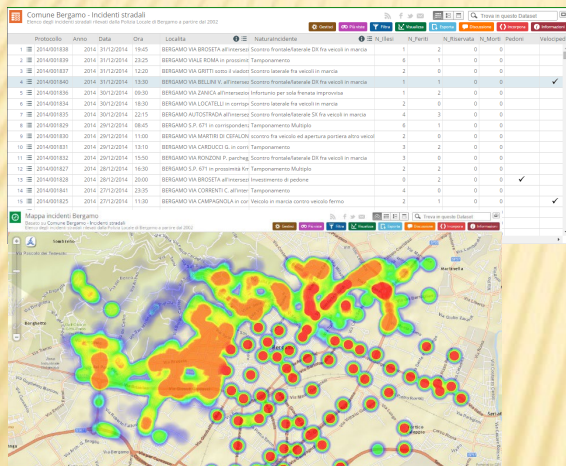
«I territori colorati in arancione sono quelli che hanno visto un incremento, tanto più alto quanto più è scura la tonalità, quelli in azzurro hanno invece registrato un calo. Alzano Lombardo e Nembro, i due comuni della bergamasca simbolo della prima ondata, hanno visto un incremento dei decessi pari rispettivamente al 110,7 e al 138,5%. Vuol dire, in altre parole, che lo scorso anno in questi due paesi si è celebrato il doppio dei funerali. O almeno, lo si è fatto per quei deceduti per cui è stato possibile organizzarla, una cerimonia funebre. Bergamo, il capoluogo, ha visto un aumento del 53,8%»

<https://www.infodata.ilsole24ore.com/2021/03/18/no-non-e-andato-tutto-bene-cronaca-critica-dei-dati-alla-mano/>

L'UTILIZZO ESTERNO - «IL DATA JOURNALISM»

Un DataJournalist ha pubblicato delle analisi ed evidenziato un punto critico in cui c'erano stati **70 incidenti in 3 anni**

Il comune di BG ha pubblicato i dati degli incidenti stradali /georeferenziati)



Il Comune ha deciso di intervenire e cambiare la viabilità del punto critico



Dopo un anno **ZERO** incidenti !

