
Le competenze soft del Leader

- ❖ Comunicare il senso del cambiamento ai singoli e ai team, dando supporto, disponibilità all' ascolto, rappresentando un punto di riferimento

Le competenze soft del Leader

- ❖ Adottare un *mindset* aperto, non giudicante, prendendo nota dai fatti

Le competenze soft del Leader

- ❖ Ingaggiare le persone rispetto ad obiettivi e risultati, non più rispetto ad adempimenti e procedure

Le competenze soft del Leader

- ❖ Governare un *mixed team*, composto da persone che alternano e scambiano presenza fisica a lavoro da remoto e si relazionano attraverso virtualità e tecnologie; persone appartenenti ad Enti diversi

Le competenze soft del Leader

- ❖ Sostituire il controllo delle persone con il monitoraggio dei task lavorativi, concentrandosi sulle risorse e le strategie da mettere eventualmente in campo per risolvere criticità o rallentamenti

Le competenze soft del Leader

- ❖ Puntare su brevi ma più frequenti momenti di coordinamento di persone e attività, su un efficace passaggio di informazioni

Le competenze soft del Leader

- ❖ Innovare a piccoli passi, lavorare sulle resistenze e le incertezze delle persone, per garantire che il nuovo si traduca in potenzialità e risultati incrementali.