

Gestione dei conflitti

S Mi descriva una situazione in cui si è trovato a gestire un conflitto (se non avuto conflitti in ambito lavorativo, si passa allo sport. alla scuola).

T Quale era il suo ruolo all'interno del gruppo, quali erano le attese rispetto al suo ruolo

A quali azioni e quali comportamenti ha adottato

R = Quali risultati ha ottenuto e quali avrebbe potuto ottenere se avesse agito diversamente? Alla luce dell'esperienza maturata in questi anni avrebbe potuto agire diversamente?