



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Formazione Maggioli

Corso Valore PA INPS di 2° livello di tipo A (bando 2018)

La leadership nel cambiamento

La leadership e il cambiamento

Bologna e Firenze, aprile-ottobre 2019

Docente:

Stefania Tagliabue

Dirigente del Settore Personale/Organizzazione del Comune di Cesena.

Formatrice senior e pubblicista sui temi del lavoro pubblico e dei comportamenti organizzativi



Chi è oggi il leader?

In un mondo che è diventato sempre più veloce, il leader ha innanzitutto una forte attitudine al cambiamento e una mente sveglia e reattiva

Il leader e la gestione dei collaboratori

- Valorizza le diversità, cerca il confronto , arricchisce il gruppo
- Riesce ad incanalare l'energia propria e dei suoi collaboratori verso una determinata vision;
- E' un punto di riferimento, un motivatore, capace di gestire le risorse sia strategicamente che emotivamente;
- Conosce le persone, i loro punti di forza e di debolezza e sa come farli crescere...

Differenze tra leader e capo	Capo	Leader	
Raggiungimento degli obiettivi	Li consegue attraverso le sue risorse	li fa conseguire dalle sue risorse, fornisce feedback e gratifica per i risultati raggiunti	
Sistema decisionale	Agisce la gerarchia; dà ordini precisi a quelli che sono i suoi sottoposti	Stimola il confronto con i componenti del suo team. Agisce l'ascolto attivo, mettendo da parte pregiudizi, integrando le diverse idee per arrivare a prendere una decisione finale	
Flussi informativi	Informa sulle decisioni prese	Coinvolge le risorse attraverso una comunicazione efficace;	
Ambiente di lavoro	E' interessato solo agli aspetti legati alla produttività	Cura il benessere psico-fisico dei collaboratori e si impegna per ridurre lo stress e migliorare le relazioni interpersonali	

Le caratteristiche del Leader



Caratteristiche personali

- Fiducia in sé stessi e nelle proprie capacità
- Automotivazione e l'autocontrollo
- Autostima e l'autocritica
- Capacità di non esprimere opinioni personali ma valutazioni oggettive
- Conoscenza dei propri limiti e dei propri punti di forza
- Pensiero positivo
- Propensione al cambiamento

Rapporto con “gli altri”

- Proattività
- Osservazione e ascolto
- Empatia
- Intelligenza sociale
- Gestione del gruppo
- Equità
- Saper dare l'esempio
- Comunicare in modo chiaro e trasferire gli obiettivi
- Dare feedback e saper celebrare i successi
- Delegare efficacemente

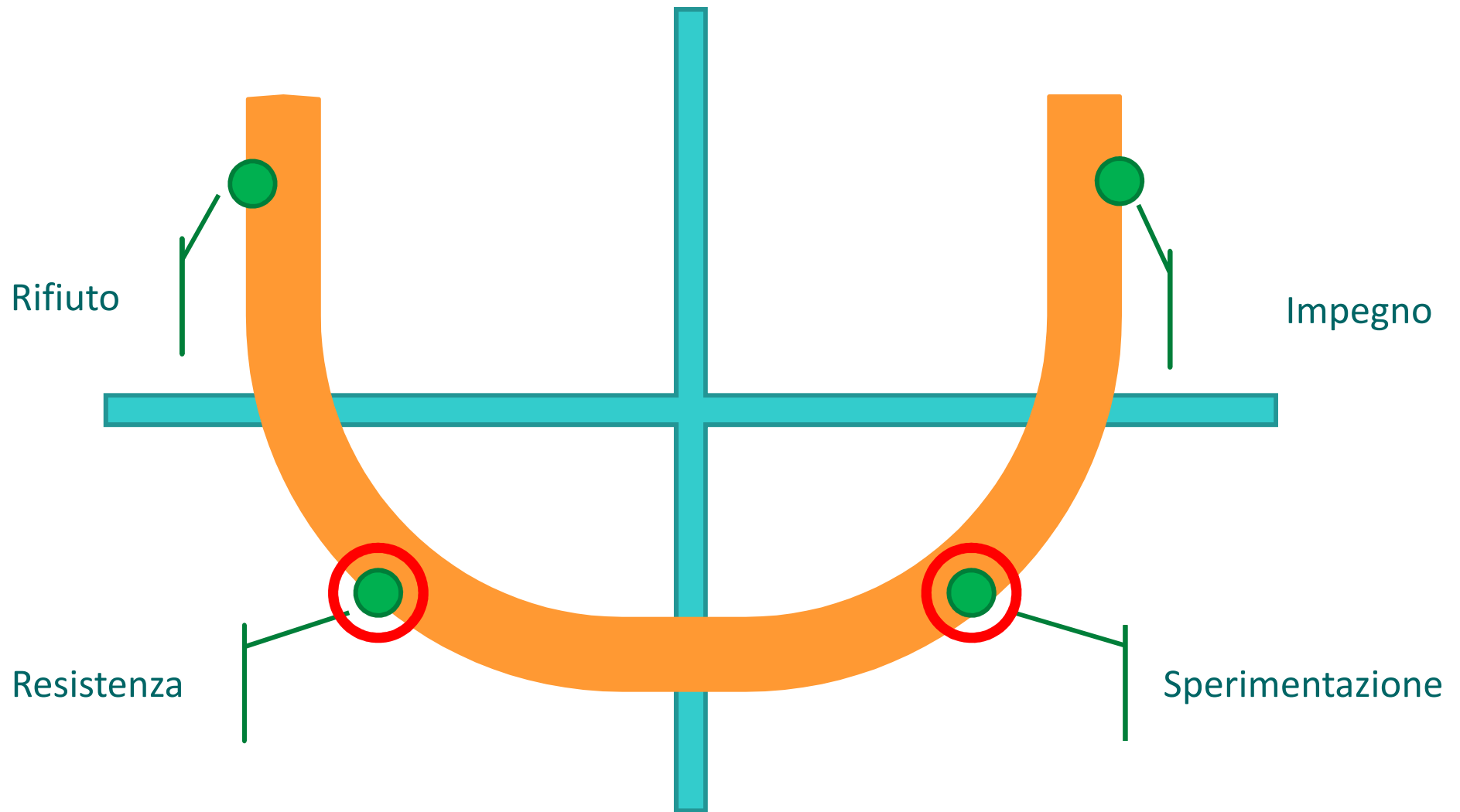
Rapporto con l'organizzazione

- Visione d'insieme
- Problem solving
- Responsabilità, assunzione di rischi
- Prendere decisioni
- Orientamento al risultato
- Innovatività e creatività
- Integrazione



La gestione dei processi di cambiamento

Accompagnare il cambiamento: le fasi



"Iniziare un nuovo cammino
spaventa. Ma dopo ogni passo
che percorriamo ci rendiamo
conto di come era pericoloso
rimanere fermi."

- Roberto Benigni