

Competenza:

Ascolto ed empatia.

Ascolto:

1 rispetta l'altro, lasciando che esprima compiutamente il proprio pensiero

2 interviene con domande o integrazioni per meglio chiarire l'oggetto della questione

3 coglie nei vari interventi quello che è valorizzabile, lo condivide e rafforza i componenti, creando un clima di non giudizio e valorizzazione

2 accetta di mettere in gioco il proprio status

3 non si fossilizza sulle consuetudini che è disposto a modificare per sostenere legittime esigenze

Al contrario non è ascolto:

-1 l'interruzione dell'interlocutore,

-1 la volontà di accentrare l'attenzione su di sé a scapito degli altri, sminuendoli

-1 non reagisce a mail, telefonate, comunicazioni,

0 non interviene nei lavori di gruppo

-1 l'essere inutilmente puntigliosi e giudicanti